

PRIMARIA ORASULUI ZIMNICEA
SPITALUL ORASENESC ZIMNICEA
ST. IMPARATUL TRAIAN NR. 68 – 72
Loc. Zimnicea, jud. Teleorman
COD FISCAL: 4469140
Tel/Fax 0247366995

Nr. 2379 din 14.05.2019

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

SPITALUL ORASENESC ZIMNICEA

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficienta, continuitatea ingrijirilor, competenta echipei medicale, satisfactia si siguranta pacientului, dar si a personalului medical si nemedical angajat in spital.

Astfel ca, **misiunea Spitalului Orasenesc Zimnicea**

prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune ingrijiri. Angajamentul nostru a fost de la bun inceput si va ramane unul singur: sa fim cei mai buni pentru o viata mai buna.

Viziunea conducerii Spitalului Orasenesc Zimnicea

este de a deveni un spital de prestigiu, dotat cu aparatura si echipamente medicale de ultima generatie, care sa contribuie la efectuarea unui act medical de cea mai inalta calitate, cresterea satisfactiei pacientilor, siguranta actului medical, a pacientilor precum si a angajatilor.

In activitatea desfasurata ne bazam pe urmatoarele **valori comune**:

- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii a tuturor categoriilor de populatie, de alegere a medicului si a unitatii sanitare si la egalitatea de sanse;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- asigurarea unei largi accesibilitati la servicii de ambulatorii si spitalicesti, asigurarea unor standarde ridicate a competentelor profesionale, precum si incurajarea dezvoltarii lor continue.

In vederea implementarii sistemului de management al calitatii se vor avea in vedere ca obiective urmatoarele:

- respectarea de catre angajatii spitalului a valorilor etice si valorilor organizatiei;
- aplicarea reglementarilor cu privire la etica, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea si raportarea fraudelor si semnalarea neregularitatilor;
- respectarea de catre salariatii spitalului a documentelor privind misiunea entitatii publice, a regulamentelor interne si a fiselor posturilor, in vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi servicii medicale competente, in conditii de siguranta a pacientului, precum si pentru continuitatea ingrijirilor, in vederea cresterii satisfactiei pacientilor, dar si a personalului medical si nemedical angajat in spital.

Conducerea Spitalului Orasenesc Zimnicea se preocupa permanent de mentinerea, aplicarea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii, pentru prestarea unor

servicii medicale la standarde ridicate in vederea satisfacerii cerintelor si asteptarilor pacientilor, a angajatilor spitalului, precum si a tertilor (apartinatori, vizitatori ai spitalului, etc.).

Personalul calificat si specializat de care dispune spitalul este esenta organizatiei, astfel ca, echipa manageriala se preocupa constant de a mentine un mediu optim care sa permita fiecarui angajat sa isi puna in valoare si sa isi dezvolte cunostintele, experienta si abilitatile personale, pentru a se putea ajunge la satisfacerea maxima a cerintelor si asteptarilor pacientilor. Ne propunem sa incurajam continuu proprii angajati in vederea dezvoltarii profesionale, prin instruire continua.

Conducerea spitalului, prin reprezentantul managementului, in vederea implementarii politicii si realizarii obiectivelor stabilite, se va asigura ca acestea este,

- adecvata scopului organizatiei, corespunde naturii si dimensiunii activitatilor si serviciilor spitalului;
- satisface cerintele si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii; obiectivele sunt stabilite si cunoscute la niveluri relevante si sunt analizate;
- este comunicata si inteleasa in cadrul organizatiei.

Declaratia privind politica in domeniul calitatii, aplicabila la nivelul spitalului, este comunicata intregului personal angajat in spital, cat si colaboratorilor, iar reprezentantul managementului va face instruirii periodice pentru cunoasterea, respectarea, aplicarea si realizarea politicii si a obiectivelor in domeniul calitatii.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calitatii eficient, revine fiecarui angajat, acestea trebuie sa dea dovada de responsabilitate personala fata de calitatea serviciilor prestate, urmand ca satisfactia pacientilor sa devina o prioritate pentru Spitalul Orasenesc Zimnicea.

Manager
Cone Geanina

